



# L'Essentiel

Édition 2023



## Plus de 75 ans d'expérience

La Mutuelle Générale accompagne ses adhérents et clients entreprises sur l'ensemble de leurs besoins de protection en santé et en prévoyance. Elle propose également une offre complète de services dédiés au bien-être.

### Notre raison d'être

*« Forte de son histoire, de ses valeurs et de ses savoir-faire, La Mutuelle Générale s'engage à vos côtés et se réinvente jour après jour pour améliorer la qualité de vie et renforcer la solidarité entre les générations. »*

### Nos 3 métiers

#### Santé

Remboursement des frais de santé

#### Prévoyance

Prestations en capital ou en rentes liées à la survenue d'un risque : arrêt de travail, décès, invalidité...

#### Services

Flex, une gamme complète de services utiles

- Téléconsultation médicale
- Aide aux devoirs
- Services à la personne
- Portail de loisirs
- ...

## Un acteur de référence



Chiffre d'affaires

**1,3 Md€**

### Nos 2 marchés

59 %  
41 %

- Collectif
- ▨ Individuel

Répartition du chiffre d'affaires de nos activités d'assurance



## Une situation financière saine

Fonds propres  
Solvabilité II

**1159 M€**

Ratio de  
solvabilité

**248 %**



## Une démarche qualité reconnue

CERTIFICATION **ISO 9001**  
Pour la gestion de nos contrats collectifs

Plus de **8** adhérents  
sur **10**  
recommandent La Mutuelle Générale<sup>1</sup>

**90%**  
des adhérents sont satisfaits  
de la qualité de service<sup>2</sup>



Centres médicaux et dentaires  
Près de **9** patients  
sur **10**  
sont satisfaits de la prise en charge<sup>3</sup>

1. Enquête de satisfaction annuelle réalisée en septembre 2022 par l'institut BVA auprès des adhérents individuels et collectifs.

2. Enquête de satisfaction annuelle réalisée en septembre 2022 par l'institut BVA auprès des adhérents collectifs

3. Baromètre national de satisfaction du réseau des Centres mutualistes réalisé par Majors Consultants du 7 au 24 septembre 2022.

## Une organisation optimisée en termes de distribution et de gestion

### Réseau direct

**100** points de présence  
en France

**6** directions régionales

**1** équipe grands comptes

### Réseau indirect

**2** équipes grand courtage  
et courtage de proximité

**387** courtiers actifs

### Gestion

**4** sites principaux  
de gestion

**2** plateformes  
de relation adhérents

## 1,4 million de personnes protégées

---



**Des particuliers :**  
jeunes, familles, retraités...



**Des travailleurs indépendants :**  
professionnels, artisans...



**Des salariés d'entreprises**  
de toutes tailles  
et de tous secteurs

## 12 000 entreprises clientes

---

Un savoir-faire construit autour de nos deux clients historiques et étendu à des milliers d'entreprises de toutes tailles : TPE, PME, ETI et grandes entreprises.



## Flex, la start-up de services qui simplifient le quotidien

---



En 2020, La Mutuelle Générale a lancé Flex, une nouvelle activité de services aux entreprises destinés à faciliter la vie quotidienne de leurs salariés et à améliorer leur qualité de vie au travail. Conçue pour accompagner les dirigeants et DRH d'entreprises de toutes tailles, Flex contribue à attirer et fidéliser leurs talents, gagner en efficacité et renforcer l'engagement de leurs collaborateurs. Cette offre de services utiles est disponible via une plateforme 100 % digitale. À découvrir sur [flexservice.fr](https://flexservice.fr)

## Un acteur de l'économie sociale et solidaire

### Les valeurs mutualistes au cœur de notre ADN

- Une **fondation d'entreprise** dédiée au bien-vieillir, à la qualité de vie et à la solidarité intergénérationnelle.
- Un **observatoire solidaire** pour faire grandir la cause des salariés-aidants.

Actions ou dépenses  
à caractère social **25,2 M€**



### Un mode de gouvernance démocratique

Un maillage  
territorial  
avec  
**104 comités  
de section**

## Un accès aux soins facilité pour nos adhérents



- **Les centres médicaux et dentaires de La Mutuelle Générale (Jack Senet et Broca)** proposent un parcours de soins coordonnés parmi plus de 40 spécialités médicales, sans dépassement d'honoraires. Ils mènent également des actions de prévention autour de la santé, la nutrition, ou le soutien aux aidants, ainsi que des actions de dépistage.

**82 000** patients suivis

**123** praticiens

**227 000** visites/an



- Un **service de téléconsultation médicale** est inclus dans la majorité de nos contrats collectifs.



- **Trois réseaux de soins partenaires** donnent accès à plus de 38 000 professionnels de la santé à tarifs négociés pour des coûts maîtrisés.

## Vous souhaitez en savoir plus sur nos offres et services ?



Du lundi au vendredi de 9h à 18h



lamutuellegenerale.fr

## Suivez-nous sur les réseaux sociaux



## Votre contact



Siège social  
1-11 rue Brillat Savarin  
75013 Paris



**LA MUTUELLE**  
générale  
*Réinventons  
un monde meilleur*



La Mutuelle Générale, mutuelle soumise aux dispositions de livre II du Code de la mutualité - 1-11, rue Brillat-Savarin - CS 21363  
- 75634 Paris CEDEX 13 - Numéro SIREN : 775 685 340. Conception et réalisation : Direction de la Communication et de la RSE •  
Crédits photos et illustrations : Guillaume Bernon - Calvin Sprague • Juin 2023 • Ne pas jeter sur la voie publique

